

আঞ্চলিক/শাট পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: সকল বিভাগীয় কার্যালয়সমূহ, রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

পরিশিষ্ট ক

আঞ্চলিক/শাট পর্যায়ের কার্যালয়ের একটিয় শুল্কাদার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অংশগতি পরিসীমাক্ষণ, ২০২০-২০২১					মন্তব্য			
						১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট		অর্জিত মান		
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৮		২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কর্মসূচি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১		
						অর্জন	১	১	১	১				
১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	নৈতিকতা কর্মসূচি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০														
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	শেয়ার বিভাগ	১	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১		
						অর্জন	১	১	১	১				
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	শেয়ার বিভাগ/ অর্থ প্রশাসন বিভাগ/ মার্কেটিং বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	আর বি টি এ	১০০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	৪০০	৪১২৫	২৫০০	৩০০০				
						অর্জন	৫০৬২	২৩২৮	২০৩১৫					
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে প্রশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	আর বি টি এ	১০০০	লক্ষ্যমাত্রা	২০০	৩০০	৩০০	২০০				
						অর্জন	২০৫	৩৫১	২৪৯	২০০				
৩. শুল্কাদার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধিনিতিমালা/অনুযায়ণ ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র-এর বাস্তবায়ন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে স্বপত্তা প্রদান.....১০														
৩.১ অডিট মানুয়াল স্থাননাগাদকরণ	বাৎসরিক	৫	%	নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ-১ এবং ২	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা					৩০/০৬/২১			চলমান
						অর্জন								
৩.২ নির্বাহী কর্মকর্তাদের বাৎসরিক গাড়ি ব্যবহারের আবেদন প্রদান	সরকারি যানবাহন	৩	%	সংস্থাপন ও করণ বিভাগ	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা					৩০/০৬/২১			চলমান
						অর্জন								
৩.৩ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আর্থিক সাহায্য প্রদানের আবেদন প্রদান	সংস্থাপন	২	%	সংস্থাপন ও করণ বিভাগ	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা					৩১/০৬/২১			
						অর্জন								



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
৪. ওয়েবসাইটে সেবার স্বাক্ষর	১	০	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব ওয়া বাতায়নে পূর্ণায়মানকরণ	তথ্য বাতায়নে পূর্ণায়মানকৃত	১	তারিখ	আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ	৩০/০২/২০ (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০২/২০	৩০/২২/২০	০২/০৩/২১	৩০/০৬/২১			মুঠ সরকারি টোল ফ্রি নম্বর এবং ব্যাংকের কয়েকটি সার্ভিসের 'ইউজার নম্বর' নিজস্ব ওয়েবসাইটে পূর্ণায়মান
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কটোল সেবার স্বাক্ষর	সেবার স্বাক্ষর	২	তারিখ	আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ	৩০/০২/২০ (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০২/২০	৩০/২২/২০	০২/০৩/২১	৩০/০৬/২১			
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবার স্বাক্ষর	সেবার স্বাক্ষর	২	তারিখ	এম আই এস বিভাগ	৩০/০২/২০ (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০২/২০	৩০/২২/২০	০২/০৩/২১	৩০/০৬/২১			
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবার স্বাক্ষর	ওয়েবসাইটে স্বাক্ষর	২	তারিখ	আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ/ডিজিটাল ও ই-গভর্নেন্স বিভাগ	৩০/০২/২০ (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০২/২০	৩০/২২/২০	০২/০৩/২১	৩০/০৬/২১			
৪.৫ স্বাক্ষরিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য স্বাক্ষর করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	স্বাক্ষরিত	১	তারিখ	এম আই এস বিভাগ	৩০/০২/২০ (ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে)	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০২/২০	৩০/২২/২০	০২/০৩/২১	৩০/০৬/২১			
৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৬													
৫.১ উচ্চ চর্চার আলিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব মহালায়/বিভাগে প্রেরণ	উচ্চ চর্চার আলিকা প্রেরিত	৩	তারিখ	পারিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	৩০/০২/২০	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩০/০২/২০	৩০/২২/২০	০২/০৩/২১				
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	ডিজিটাল ও ই-গভর্নেন্স বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩৮%	৫০%	৫৩%				৩য় স্ট্রাটিক পর্যন্ত মোট ৬২টি অভিযোগ থেকে ৬০টি নিষ্পন্ন (৯৬%)।
৬. প্রকল্পের ক্ষেত্রে শুল্কটোল.....৭													
৬.১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন/বিভাগে চলমান প্রকল্প উন্নয়ন কার্যক্রম পর্যালোচনা	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	২	তারিখ	অর্থমন্ত্রণালয়		লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							প্রকল্প নাই
৬.২ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/পরিসীমকরণ	দায়িত্বপ্রাপ্ত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	অর্থমন্ত্রণালয়		লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							প্রকল্প নাই
৬.৩ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিসীমকরণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	২	%	অর্থমন্ত্রণালয়		লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন							প্রকল্প নাই

* মাসিক পরিশোধ বিভাগের, গুলশান পথের ৯৩ নং ০৪.০০.০০০০/৮-২২.১৪.০২১.২৬.১৪০. তারিখঃ ২৪/০২/২০২০ মোতাবেক "৬.২" ধারার কার্যক্রমের শিরোনাম "পর্যবেক্ষিত হলো।"



কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাহ্যিকপ্রাপ্ত বাস্তবায়নের	২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাহ্যিকপ্রাপ্ত অগ্রগতি পরিমাপক ২০২০-২০২১						মুঠ		
						১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট	অর্জিত মান			
১. ক্রমক্ষেত্রে শূন্যচার.....১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৬-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২১ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	ভরিম	প্রকিউরমেন্ট বিভাগ (সংস্থাপন ও কল্যাণ বিভাগ + আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ + প্রকৌশল বিভাগ = প্রকিউরমেন্ট বিভাগ)	তারিখ (৩০/০২/২০)	লক্ষ্যমাত্রা	৩০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	৩৪
১.২ ই-টেন্ডারের মাধ্যমে ক্রমকার্য সম্পাদন	ই-টেন্ডারে ক্রম সম্পন্ন	৪	%	সংস্থাপন ও কল্যাণ বিভাগ	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%	২০%		
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৪														
৮.১ স্ব সেবা প্রদান প্রতিমুখিত (সিটিডেভেলপ চার্টার)	সেবা প্রদান প্রতিমুখিত প্রণীত ও বাস্তবায়িত	৩	ভরিম	পরিকল্পনা ও গবেষণা বিভাগ	৩০/০২/২০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৮.২ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন সম্পন্ন	২	সংখ্যা	নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ-১ ও ২	৩৫২ টি শাখা	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৮.৩ শাখা/অধিশাখা ও আওতাধীন/অধস্তন কার্যালয় পরিদর্শন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	২	%	কম্প্রাইজ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪ অনুযায়ী নথির প্রেবি বিন্যাসকরণ	নথি প্রেবি বিন্যাসকৃত	২	%	সকল বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৮.৫ প্রেবিবিন্যাসকৃত নথি বিনষ্টকরণ	নথি বিনষ্টকৃত	২	%	সকল বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৮.৬ প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানি আয়োজন	প্রাতিষ্ঠানিক গণশুনানী আয়োজিত	৩	সংখ্যা	...	অগ্রয়োজা	লক্ষ্যমাত্রা								

* মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের, শূন্যচার শাখার পত্রসূত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮২২.১৪.০২২.১৬.১৪০, তারিখঃ ২৪/০২/২০২০ মোতাবেক '৮.১ স্ব সেবা প্রদান প্রতিমুখিত' পরিমাপক সূচকটি পরিমাপ করা হয়েছে।



কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পন	২০২০-২০২১		বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ ২০২০-২০২১					মোট অর্জিত মান	মন্তব্য	
					অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১৫ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)														
১. শুল্কচাল সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অ্যান্ড কার্যক্রম.....	নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ-১, ২	৩	শাখার সংখ্যা (৮২ টি)	নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ-১ এবং নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ-২	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১৬ টি	৩০ টি	৩৫ টি	৩৫ টি				২% লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত
১.১ আইটি ভিত্তিক অনলাইন অডিট কার্যক্রম পরিচালনা						অর্জন	-	২+০	৪					
১.২ কেন্দ্রীয় গ্রাহক সেবা ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল গঠন	সেল গঠন	৩	তারিখ	ডিজিটাল ও ইন্টেলিজেন্স বিভাগ	৩০/০৬/২১	লক্ষ্যমাত্রা		৩০/১২/২০		৩০/০৬/২১				
১.৩ ই-নরি সিস্টেম বাস্তবায়ন	ই-নরি সিস্টেম-এ নিষ্পত্তিকৃত ফাইলের সংখ্যা	৩	নিষ্পত্তিকৃত ফাইলের সংখ্যা	আইসিটি সিস্টেমস বিভাগ	সংখ্যা (৫০ টি)	লক্ষ্যমাত্রা	০৫ টি	১০ টি	১৫ টি	২০ টি				** সরকারি সার্ভার অপটমাইজ করা এবং চলমান ফায়ার ই-নরি সিস্টেমের কোনো ত্রুটি হয়নি
১.৪ ডিজিটাল ও ইন্টেলিজেন্স বিভাগের জন্য Central Database for Fraud & Forgeries তৈরীকরণ	Central Database for Fraud & Forgeries তৈরীকরণ	৩	সফটওয়্যার উদ্বোধন তারিখ	ডিজিটাল ও ইন্টেলিজেন্স বিভাগ	তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা				৩০/০৬/২১				প্রক্রিয়াধীন
১.৫ বাংলাদেশ ব্যাংকের চলকৃত CMMS (Corporate Memory Management Software) -এ তথ্য স্থাননাগাদকরণ	CMMS (Corporate Memory Management Software) -এ তথ্য স্থাননাগাদকরণ	৩	বৈশিষ্টিক স্থাননাগাদকৃত তথ্য মন্ত্রণালয়ে/ বাংলাদেশ ব্যাংকে প্রেরণ	ডিজিটাল ও ইন্টেলিজেন্স বিভাগ/মন্ত্রণালয় ও আপীল বিভাগ	বৈশিষ্টিক	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৬/২০	৩০/১২/২০	৩১/০৩/২১	৩০/০৬/২১				**অবশিষ্ট বৈশিষ্টিক রিপোর্টের জন্য কোন তথ্য নাই।



